

Главной целью ООО «КРАН центр «КАМАЗ» в области качества является создание конкурентоспособной, полностью удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей по качеству продукции, с целью достижения лидирующих позиций на рынке спецтехники с грузоподъемным оборудованием.

Основным средством для достижения поставленной цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- Внедрение современных методов сборки, технических средств проектирования, нацеленных на предотвращение дефектов, повышения стабильности технологических процессов и качества продукции;
- Обеспечение соответствия продукции и процессов её создания установленным требованиям к качеству, а так же законодательным и обязательным требованиям при выполнении работ;
- Систематическое обучение персонала в области качества, привлечение каждого сотрудника к участию в совершенствовании процесса создания качественной продукции, мотивация персонала с целью раскрытия их творческих способностей и вовлечения в процесс постоянного улучшения качества выпускаемой продукции;
- Обеспечение соответствия продукции и процессов ее создания установленным требованиям к качеству, а также законодательным и обязательным требованиям при выполнении работ;
- Создание эффективной системы отбора и развития поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования в области качества;
- Профессиональное сервисное обслуживание спецтехники с грузоподъемным оборудованием с применением самого современного универсального и специализированного оборудования и инструмента, обусловленное высокой квалификацией технического персонала.